



案例探討

台灣電子化政府 成效卓越

■李玉敏 編撰

近年來各國政府紛紛推動電子化政府，期望透過電子化政府來協助民眾了解政府以及各項服務內容，台灣在這個部份亦投入相當多的心血，積極的與民眾建立關係提供便民服務，而這個努力也獲得世界認同。

布朗大學連續七年針對全球電子化政府的網站進行調查與評比，評比方向主要係針對各國政府網站服務內容與功能的豐富完整程度進行評估，而台灣的電子化政府網站在經過與全球政府網站相互比較之後，除 2003 年獲得第五名外，其餘的六年排名總能在前三名，顯示台灣的政府網站表現優異。

台灣的電子化政府主要是以「我的 E 政府」這個網站（www.gov.tw）為主，內容分為五類：

- **線上服務**：主要提供創新服務、線上申辦、繳費專區、公路監理
- **服務資訊**：分類檢索、機關連絡信箱、推廣活動
- **政府資訊**：政府新聞、機關活動訊息、最新政令、施政規劃、政府公報、政府出版品、機關名錄
- **生活 e 點通**：台灣看透透、交通速派、電子地圖、國家步道、台灣年鑑、生活資訊
- **我的 e 政府**：民眾 e 管家、MyEBlog 部落格、會員電子報、個人專區、網站公告

當民眾有需要時可以在網站上尋找相關的資訊，有些還可以在網站上直接申辦，對於忙碌的上班族抽不出時間直接至各單位親辦時，是非常便利的措施。

除此之外，與民眾息息相關的繳費問題，可藉由訂閱「民眾 e 管家」的服務來解決生活瑣事，舉凡：水費、電費、電話費、房屋稅、地價稅、牌照稅、行駕照、車檢、罰單與停車費等各項費用的支出，「民眾 e 管家」都

可以主動提醒，甚至名下不動產有異動時也會即時通知，如此一來，民眾就不會因忘記繳費而受罰，同時也更能掌握支出狀況。

參考資料：

- 我的E政府
<http://www.gov.tw/>
- 行政院研究發展考核委員會 - 台灣電子化政府全球排名第二
<http://www.rdec.gov.tw/ct.asp?xItem=17388&ctNode=6015>