



案例探討

中租迪和資訊安全 防護滴水不漏

■李玉敏 編撰

中租迪和公司成立於 1977 年，是國內最大金融週邊集團 — 中租企業團之核心企業，提供財務金融商品與服務，專精於租賃、分期付款買賣業務、國內應收帳款受讓暨管理業務、特定融資業務、跨國業務等金融週邊領域業務，為目前國內租賃產業龍頭。

近來，資安議題備受重視，尤其是金融商品，若有任何資料外洩的情事，不僅會重挫企業商譽，嚴重者更可能面對訴訟。對中租迪和而言，面對龐大的客戶資料與財務金融資訊，為了讓客戶安心交付，中租迪和的資料保全做到滴水不漏，資訊安全防護措施甚至從公司的門禁就開始。

客戶資料進入中租迪和的資訊系統後，即受到層層的安全保護。在公司內部，除了基本的防毒、防駭機制外，中租迪和的資訊安全措施包括：資訊室有 24 小時的錄影監控；所有電腦安裝電子鎖及外部纜線防護鎖（防止機器遭人竊取）；員工的電腦只能輸入資料，不能將資料輸出；筆記型電腦強制要求設定螢幕保護，閒置數分鐘後便會鎖定；即時通訊設備也在禁用之列。此外，個人帳款管理部門擁有獨立的區域網路，並且對檔案與資料夾進行加密，不論是權限管理、郵件備份或是無線網路安全，每個環節都經仔細評估，就是要維護企業以及個人資料的保密性和安全性，避免資料外洩、病毒污染等可能的威脅。

在客戶端的資訊安全部份，中租迪和對於資料的保護從客戶移交資料就開始動作，不論是書面文件或是光碟資料，一定有專人派專車取件；若是透過網路傳送資料，也會經過多重解密過程，讓資料備受保護。

資訊的安全性是金融業最重視的一環。中租迪和注重客戶的需求，為了達到提供客戶完整的解決方案的目標，不斷的投注新產品開發與新業務的拓展，這樣的服務深受客戶肯定，未來中租迪和期望成為世界級財務金融公司，提供更多元化的服務。

參考資料：

- 中租迪和股份有限公司
http://www.chailease.com.tw/ugC_Home.asp
- Darwin e-club 中租迪和為客戶建構六星級的資安防護
<http://edarwin.blogspot.com/2004/09/blog-post.html>
- 泛金融業的資安考量——以中租迪和為例
http://tt.acesuppliers.com/tech/tech_1.asp?idxid=627