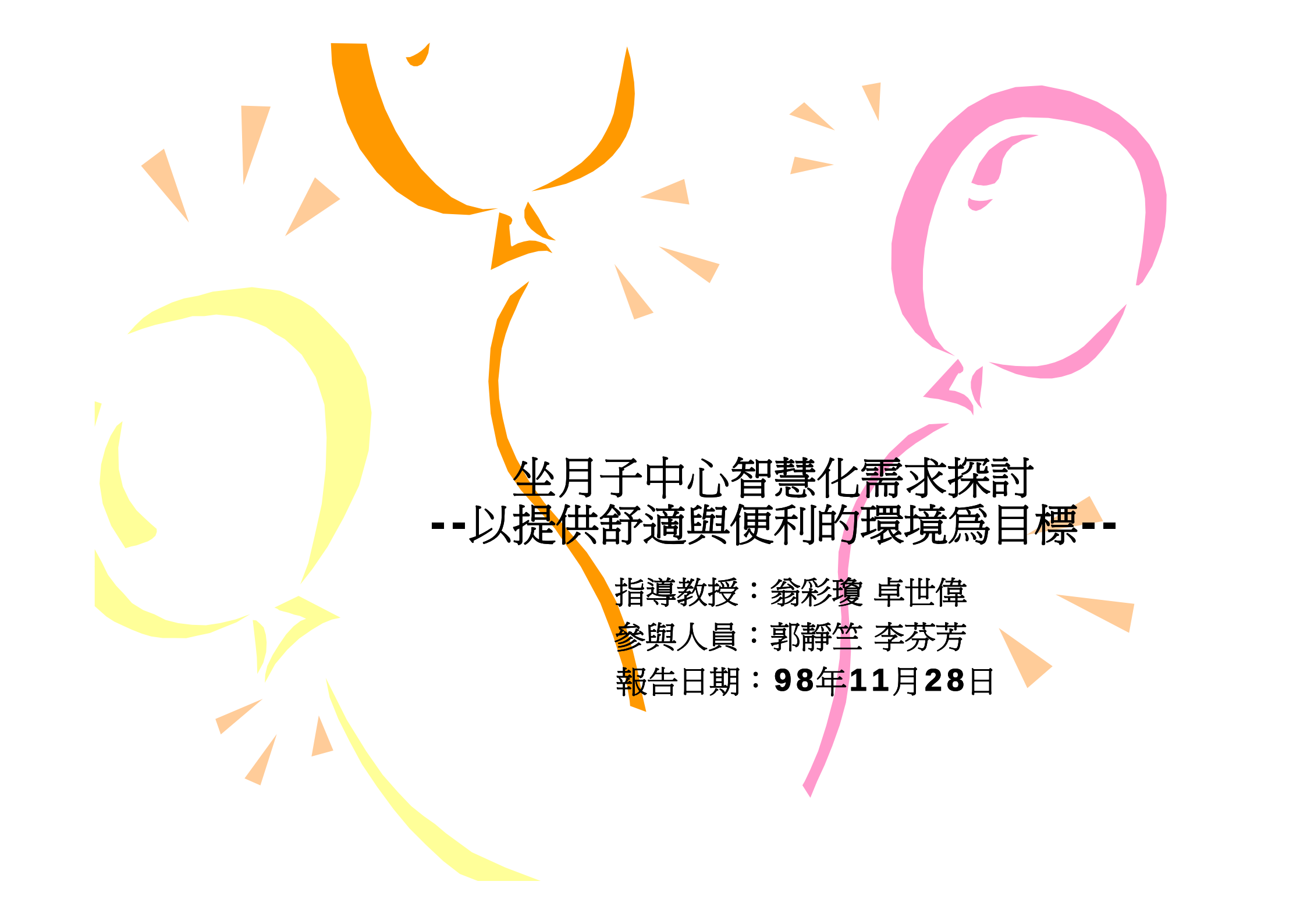




坐月子中心智慧化需求探討 --以提供舒適與便利的環境為目標--

指導教授：翁彩瓊 卓世偉

參與人員：郭靜竺 李芬芳

報告日期：**98年11月28日**



坐月內

女性在生產之後，由先前懷孕之期間，而使生體內部器官有所變化，因而使其生產後，需要時間使身體恢復到原先之狀態，而這段過程中，是必需要時間讓她好好休息及調養身體的。



緣起與目的



緣起

- 家庭制度
- 生育問題
- 女性自主意識



目的

- 
- 節省人力資源、創造舒適便利的環境



現況分析

媽媽們在生產完之後，身體機能尚未恢復原來之正常狀態，此時身體特別虛弱，尤其是由懷孕、生產引起之生理不適。所以在坐月子期間，就有身理需求的照護。



身體調養



子宮



會陰傷口



乳房護理



心理照護



產後憂鬱

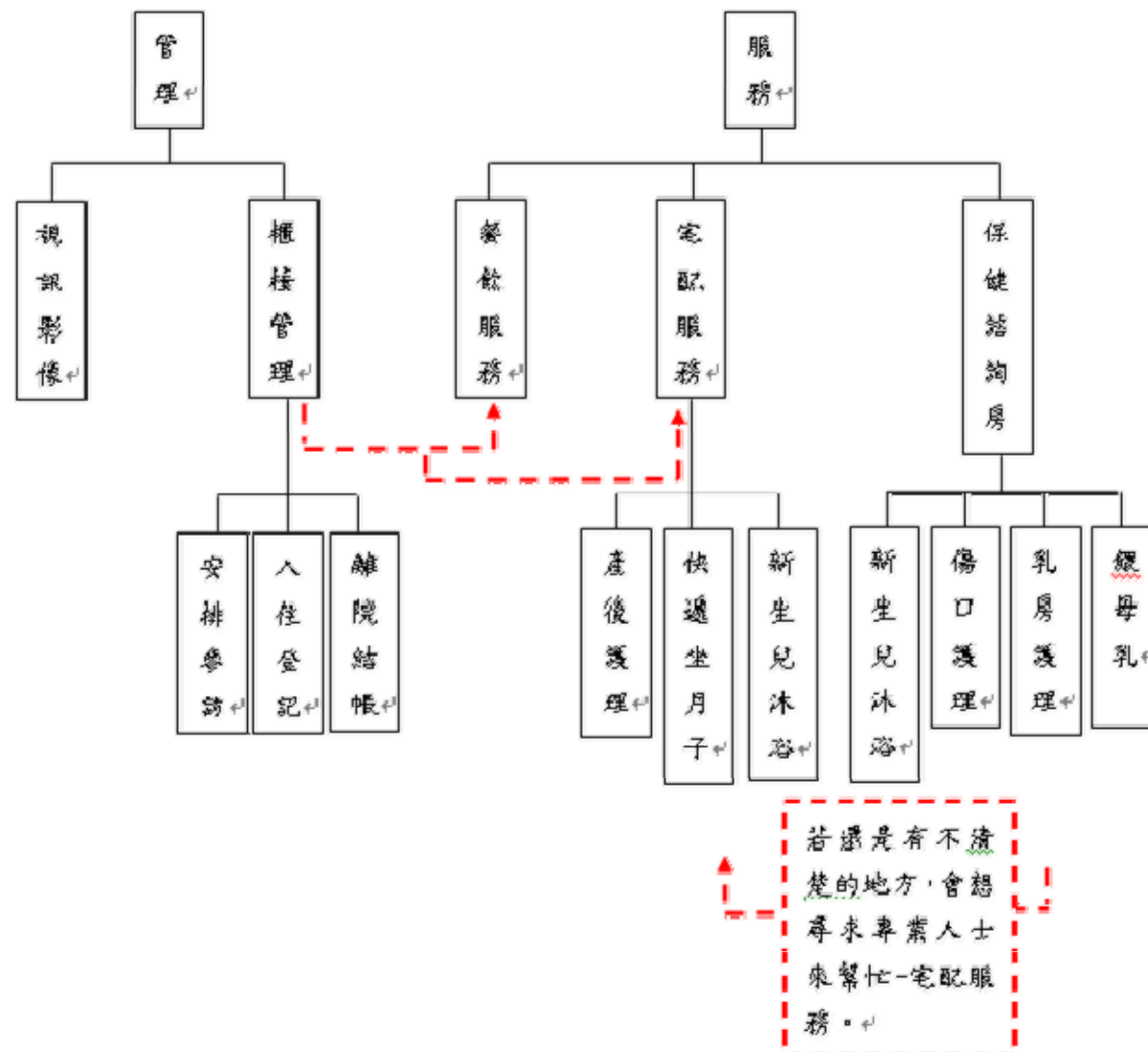




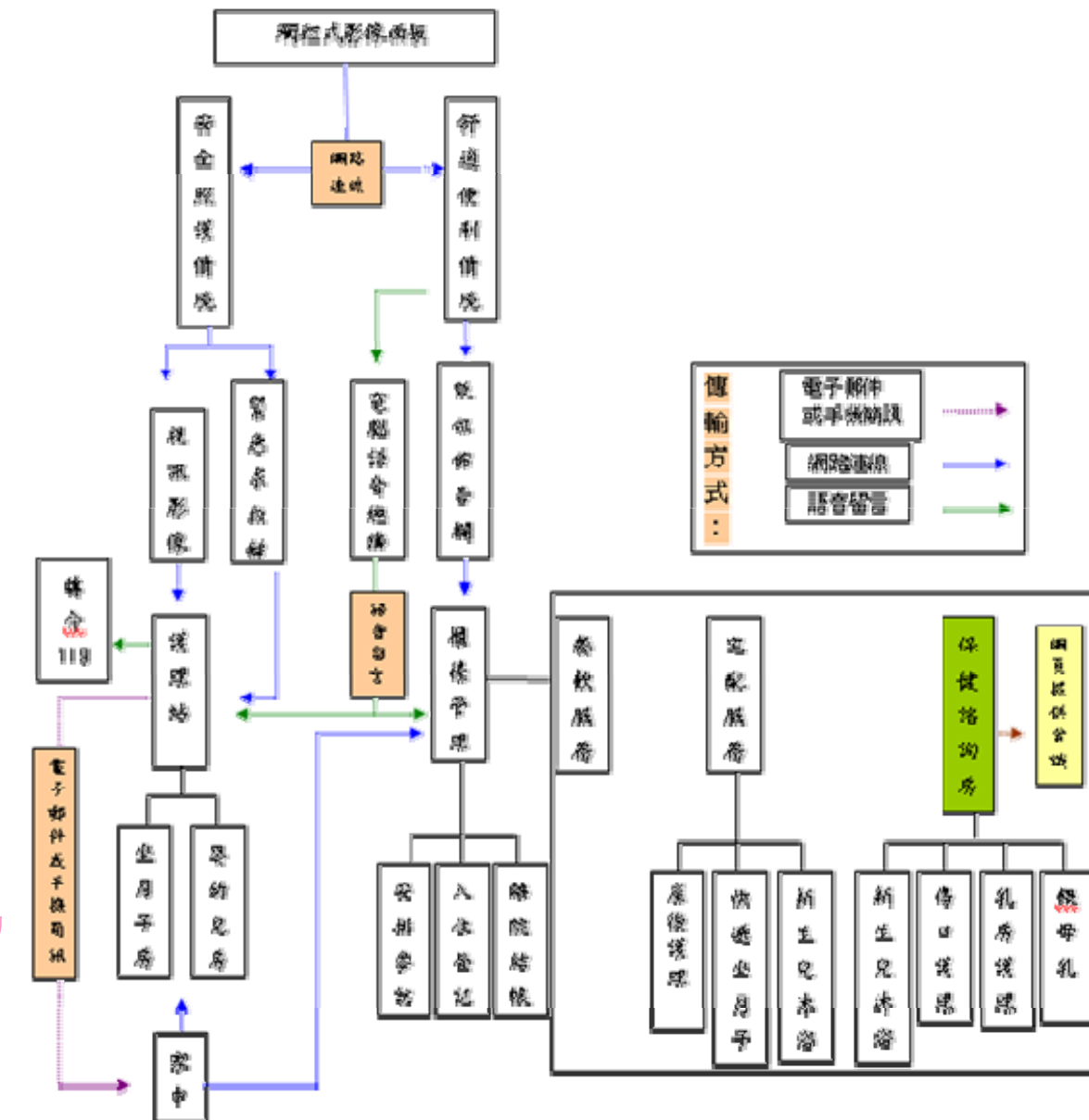
機構服務現況說明

- 機構內透過分機連繫
 - 服務員人手不足
 - 等待服務的時間
- 
- 

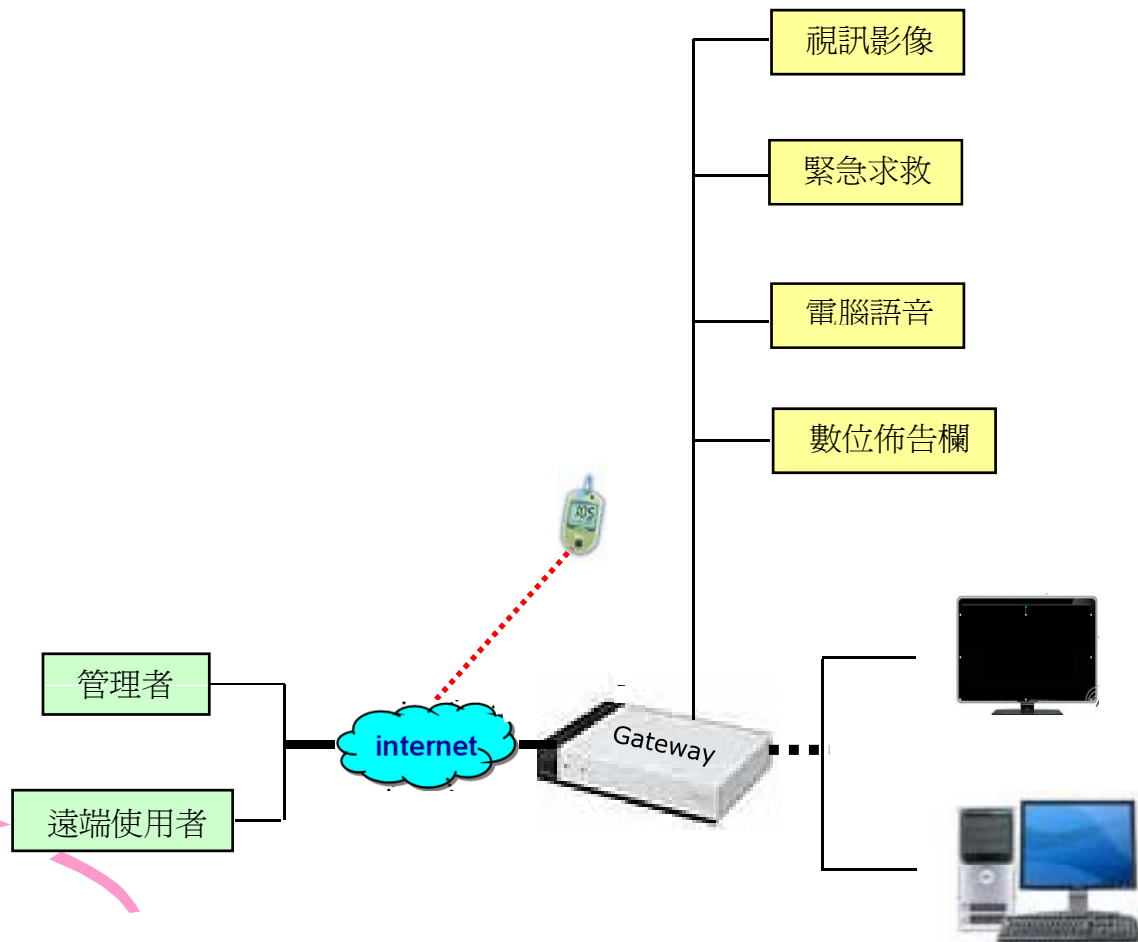
智慧化需求內容分析



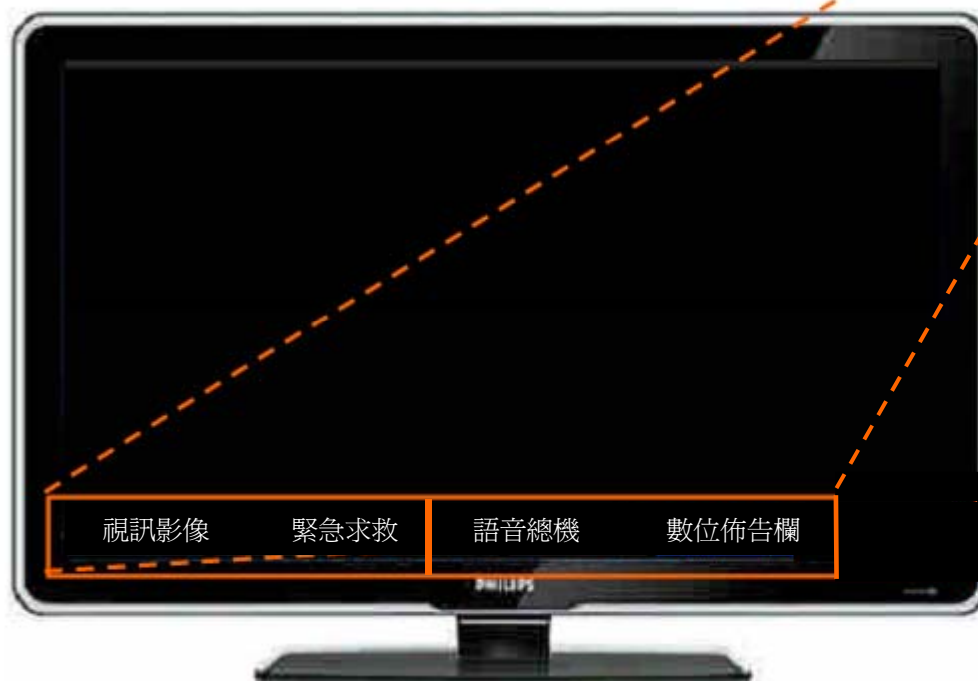
智慧化需求內容與設備系統關係圖



設備系統連動圖



介面



安全照護情境

舒適便利情境

視訊影像

緊急求救

語音總機

數位佈告欄



坐月子套房空間



- 1.產後婦女能夠於套房中將寶寶就近照顧及哺乳。
- 2.父親亦可搬進入住，共同使用此空間。

坐月子套房空間(續)



產後婦女可藉由透過顯示器來與櫃檯服務人員進行溝通需求。

互動

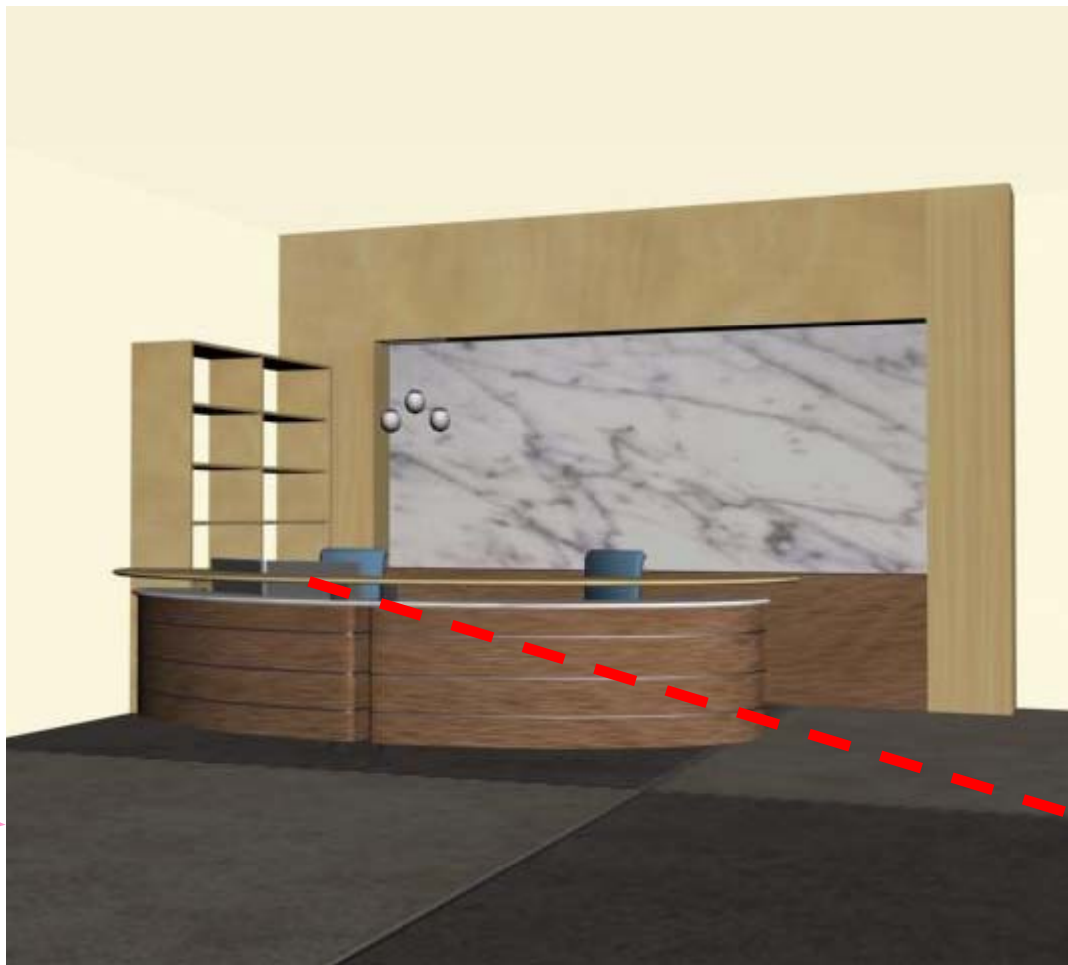


櫃檯管理服務空間



1. 透過櫃檯與套房內的視訊通話可直接溝通需求。
2. 若遇至緊急事件時能及時轉介**119**救護或其他醫療相關支援。

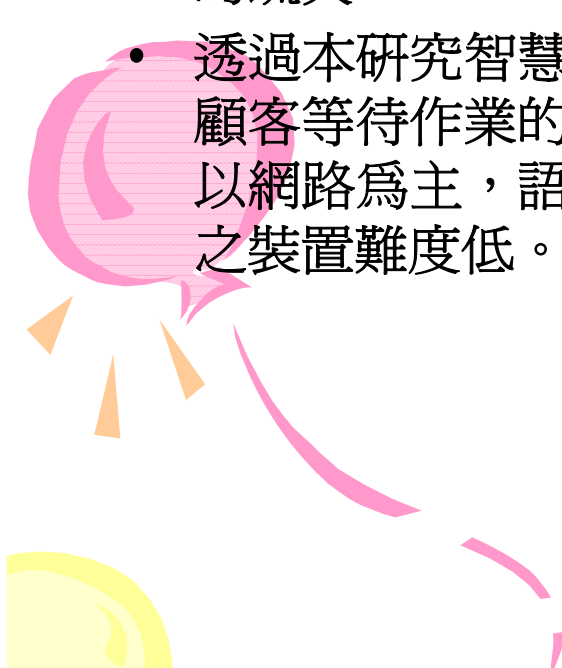
櫃檯管理服務空間(續)



1. 畢竟有時會遇到人手不足。
2. 提供電腦語音留言或是透過手機的簡訊功能來解決即時性事件的替代方案。



結論

- 與服務性質相關的產業，在作業上若是單靠人力，不僅有作業流程繁複的問題，服務面由於人力的不足，就出現有不周到的地方或照顧上的疏失。
 - 透過本研究智慧化設備連動的設計，不僅能簡化流程、提高工作效率，顧客等待作業的時間也縮短，擷取資訊也很便利；在連動傳輸主要是以網路為主，語音系統與通訊系統為輔，利用普及的設施，因此設計之裝置難度低。
- 
- 